

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Ο παρών κώδικας δεοντολογίας έχει συνταχθεί από τη διοίκηση της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ΑΕ στο πλαίσιο συμφωνίας με το Σύστημα Διαχείρισης που έχει καθιερώσει, με τις απαιτήσεις του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ ISO 37001:2016 – «Συστήματα διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας - Απαιτήσεις και οδηγίες εφαρμογής». Υπενθυμίζεται ότι σύμφωνα με τον ορισμό 3.1 του εν λόγω προτύπου, δωροδοκία είναι:

“προσφορά, υπόσχεση, παροχή, αποδοχή ή προσέλκυση αδικαιολόγητου ωφελήματος οποιασδήποτε αξίας (που θα μπορούσε να είναι οικονομική ή μη οικονομική), άμεση ή έμμεση και ανεξαρτήτως επικράτειας, κατά παράβαση του εφαρμοστέου δικαίου, ως κίνητρο ή ανταμοιβή για πρόσωπο που ενεργεί ή παραλείπει να ενεργήσει σε σχέση με την άσκηση και τις *επιδόσεις* των καθηκόντων του”

Στον ως άνω ορισμό, η έννοια της δωροληψίας εμπεριέχεται στον όρο της δωροδοκίας.

Τα μέλη του προσωπικού¹ και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες² της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ οφείλουν να τηρούν τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας. Η μη τήρησή του από οποιοδήποτε από αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορεί να αποτελέσει κριτήριο για τη διοίκηση της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ σε σχέση με τη συνέχιση της συνεργασίας ή, αν αυτό κριθεί αναγκαίο, για την επιβολή κυρώσεων / ρητρών. Ο Κώδικας Δεοντολογίας για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ συνοψίζεται στους επόμενους κανόνες:

Κανόνες που οφείλουν να τηρούν τα μέλη του προσωπικού της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ:

- ✓ Η εφαρμογή της πολιτικής της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, όπως αυτή διατυπώνεται από τον διαχειριστή της και η οποία καλύπτει και την πλευρά της καταπολέμησης της δωροδοκίας, των διαδικασιών που περιγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ σχετικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας, και ειδικότερα τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας στην ισχύουσα έκδοσή του, είναι υποχρεωτική για όλα τα μέλη του προσωπικού της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ.
- ✓ Δεν επιτρέπεται σε κανένα μέλος του προσωπικού της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ να προβαίνει σε αντίποινα, διάκριση ή πειθαρχική ενέργεια (όπως, για παράδειγμα, με απειλές, απομόνωση, υποβιβασμό, παρεμπόδιση στην εξέλιξη, εκφοβισμό, θυματοποίηση ή άλλες μορφές δυσμενούς μεταχείρισης) προς συναδέλφους εντός της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, για (α) άρνηση συμμετοχής ή απόρριψη οποιασδήποτε δραστηριότητας για την οποία έχουν λογικά κρίνει ότι υπάρχει περισσότερο από χαμηλός κίνδυνος δωροδοκίας που δεν έχει μετριάσει από την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ή (β) ανησυχίες που εγείρονται ή αναφορές που υποβάλλονται με καλή πίστη, ή βάσει εύλογης πεποίθησης, για απόπειρα, πραγματική ή ύποπτη δωροδοκία ή παραβίαση της πολιτικής καταπολέμησης της δωροδοκίας ή του Συστήματος Διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας (εκτός εάν το άτομο συμμετείχε στη παράβαση), αναγνωρίζοντας πως μόνο η διοίκηση της Επιχείρησης μπορεί να προβαίνει σε πειθαρχικές ενέργειες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Κανόνες που οφείλουν να τηρούν οι επιχειρηματικοί συνεργάτες της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ:

- ✓ Όλοι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ οφείλουν να σέβονται την πολιτική της για θέματα καταπολέμησης της δωροδοκίας, να αναφέρουν άμεσα στη διοίκηση της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ εάν η πολιτική τους (ατομικά ή της επιχείρησης για την οποία εργάζονται ή εκπροσωπούν) έρχεται σε αντίθεση ή βλάπτει την πολιτική της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ για την καταπολέμηση της δωροδοκίας.
- ✓ Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των επιχειρηματικών συνεργατών της και λήψης αποφάσεων σε σχέση με τον τρόπο συνέχισης της συνεργασίας, συνυπολογίζει το κατά πόσο ο επιχειρηματικός συνεργάτης

¹ Σύμφωνα με τον ορισμό 3.25 του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ ISO 37001:2016, το «προσωπικό» αποτελείται από τη διοίκηση, τα στελέχη, τους εργαζόμενους, το προσωρινό προσωπικό και τους εθελοντές της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ.

² Σύμφωνα με τον ορισμό 3.26 του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ ISO 37001:2016, «(επιχειρηματικός) συνεργάτης» είναι ένα εξωτερικό μέρος με το οποίο η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ έχει ή προγραμματίζει να έχει μια επιχειρηματική συνεργασία.

εφαρμόζει δικό του Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας (π.χ. σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ ISO 37001:2016 ή ισοδύναμού του) ή, έστω, επαρκές πλαίσιο μέτρων καταπολέμησης της δωροδοκίας που να αντιστοιχούν στους κινδύνους δωροδοκίας που έχει αναγνωρίσει η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ως περισσότερο από χαμηλούς για την εν λόγω επιχειρηματική συνεργασία.

- ✓ Για συνεργάτες που παρουσιάζουν περισσότερο από χαμηλό κίνδυνο δωροδοκίας, ο οργανισμός εφαρμόζει διαδικασίες που απαιτούν, στο μέτρο του δυνατού:
 - οι επιχειρηματικοί συνεργάτες δεσμεύονται να αποτρέψουν τη δωροδοκία από, για λογαριασμό ή προς όφελος του συνεργάτη σε σχέση με τη σχετική συναλλαγή, έργο, δραστηριότητα ή σχέση.
 - ο οργανισμός είναι σε θέση να τερματίσει τη σχέση με τον επιχειρηματικό συνεργάτη σε περίπτωση δωροδοκίας από, για λογαριασμό ή προς όφελος του συνεργάτη σε σχέση με τη σχετική συναλλαγή, έργο, δραστηριότητα ή σχέση.
- ✓ Όπου δεν είναι πρακτικά εφικτό να πληρούνται οι απαιτήσεις του προηγούμενου σημείου, αυτός θα είναι ένας παράγοντας που λαμβάνεται υπόψη κατά την αξιολόγηση του κινδύνου δωροδοκίας της σχέσης με αυτόν τον επιχειρηματικό συνεργάτη και τον τρόπο με τον οποίο η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ διαχειρίζεται αυτούς τους κινδύνους.

Κανόνες που οφείλουν να τηρούν όλοι (μέλη του προσωπικού και επιχειρηματικοί συνεργάτες της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ):

- ✓ Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δεν επιτρέπει σε κανένα μέλος του προσωπικού της ή επιχειρηματικό της συνεργάτη να προσφέρει, προμηθεύει ή δέχεται δώρα, φιλοξενία, δωρεές και παρόμοια οφέλη, στις περιπτώσεις που μπορεί να χαρακτηρίζονται ως δωροδοκία.
- ✓ Η αναφορά (ανώνυμη ή επώνυμη) προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ), της Εργονομία σε κλίμα καλής πίστης ή στη βάση μιας λογικής πεποίθησης, περιπτώσεων επιχειρούμενης δωροδοκίας, υποψίας για δωροδοκία ή δωροδοκία στην πράξη ή οποιαδήποτε παραβίαση στο σύστημα διαχείρισης για την καταπολέμηση κατά της δωροδοκίας ή αδυναμία αυτού, αποτελεί κριτήριο για τη συνέχιση της συνεργασίας με την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ μέλους τους προσωπικού της ή επιχειρηματικού συνεργάτη της.
- ✓ Ομοίως, κριτήριο για τη συνέχιση της συνεργασίας με την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ μέλους τους προσωπικού της ή επιχειρηματικού συνεργάτη της είναι η συμμετοχή στις διαδικασίες διερεύνησης συμβάντων δωροδοκίας που αναγνωρίζονται στο πλαίσιο λειτουργίας της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, εάν αυτό τους ζητηθεί από τους αρμόδιους για τη διερεύνηση ή από τη διοίκηση της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ.
- ✓ Τα μέλη του προσωπικού της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, ανάλογα με τους ρόλους που αναλαμβάνουν, τον κίνδυνο δωροδοκίας στον οποίο εκτίθενται και οποιεσδήποτε μεταβαλλόμενες περιστάσεις, και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες που η συνεργασία που έχουν με την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ χαρακτηρίζεται από μέτριο ή υψηλό κίνδυνο δωροδοκίας, είναι υποχρεωμένοι να παρακολουθούν σε τακτική βάση τις δραστηριότητες διαβούλευσης και κατάρτισης που διοργανώνει η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, και οι οποίες καλύπτουν τουλάχιστον τα εξής θέματα:
 - την πολιτική, τις διαδικασίες και το Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, καθώς και τον βαθμό του καθήκοντός τους να συμμορφώνονται,
 - τον κίνδυνο δωροδοκίας και τη ζημιά σε αυτούς και την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ που μπορεί να προκύψει από περιστατικά δωροδοκίας,
 - τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί να προκύψει δωροδοκία σε σχέση με τα καθήκοντά τους και πώς να αναγνωρίζονται αυτές οι περιστάσεις,
 - πώς να αναγνωρίζουν και να απαντούν σε αιτήματα ή προσφορές δωροδοκίας,
 - πώς μπορούν να βοηθήσουν στην πρόληψη και την αποφυγή της δωροδοκίας και να αναγνωρίζουν τους δείκτες κινδύνου δωροδοκίας που εφαρμόζει η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ,
 - τη συμβολή τους στην αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας, συμπεριλαμβανομένων των πλεονεκτημάτων της βελτιωμένης απόδοσης κατά της δωροδοκίας και της αναφοράς υποψιών δωροδοκίας,
 - τις επιπτώσεις και τις πιθανές συνέπειες της μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας,
 - πώς και σε ποιον είναι σε θέση να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες και
 - πληροφορίες σχετικά με τη διαθέσιμη εκπαίδευση και τους πόρους.

Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ αξιολογεί τη φύση και την έκταση του κινδύνου δωροδοκίας σχετικά με συγκεκριμένες συναλλαγές, έργα, δραστηριότητες, επιχειρηματικούς συνεργάτες και μέλη του προσωπικού της, όταν ο κίνδυνος αυτός αποτιμάται ως μέτριος ή υψηλός. Η αξιολόγηση αυτή διεξάγεται με δέουσα επιμέλεια για τη συλλογή της κατάλληλης πληροφορίας

και επαναλαμβάνεται με προσδιορισμένη συχνότητα, έτσι ώστε οποιεσδήποτε αλλαγές και νέα πληροφορία να συνυπολογίζονται.

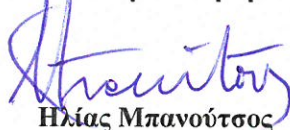
Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες:

- ✓ ενθαρρύνουν και επιτρέπουν στα άτομα να αναφέρουν καλή πίστη ή βάσει εύλογης πεποίθησης απόπειρας, ύποπτης και πραγματικής δωροδοκίας, ή οποιαδήποτε παραβίαση ή αδυναμία του συστήματος διαχείρισης της δωροδοκίας, στη λειτουργία συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας ή σε κατάλληλο προσωπικό (είτε άμεσα είτε μέσω κατάλληλου τρίτου μέρους),
- ✓ εκτός από τον βαθμό που απαιτείται για να προχωρήσει μια έρευνα, να απαιτήσει από την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ να χειρίζεται τις αναφορές εμπιστευτικά, έτσι ώστε να προστατεύει την ταυτότητα του αναφέροντος και των άλλων που εμπλέκονται ή αναφέρονται στην (υπό οποιαδήποτε μορφή) αναφορά,
- ✓ επιτρέπουν ανώνυμες αναφορές ·
- ✓ απαγορεύουν τα αντίποινα και προστατεύουν όσους υποβάλλουν αναφορές από αντίποινα, αφού έχουν καλή πίστη, ή βάσει εύλογης πεποίθησης, έθεσαν ή ανέφεραν ανησυχία σχετικά με απόπειρα, πραγματική ή ύποπτη δωροδοκία ή παραβίαση της πολιτικής κατά της δωροδοκίας ή το σύστημα διαχείρισης καταπολέμησης της δωροδοκίας ·
- ✓ επιτρέπουν στο προσωπικό να λαμβάνει συμβουλές από κατάλληλο άτομο σχετικά με το τι πρέπει να κάνει εάν αντιμετωπίζει μια ανησυχία ή κατάσταση που θα μπορούσε να συνεπάγεται δωροδοκία.

Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ οφείλει να διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό έχει επίγνωση των διαδικασιών υποβολής εκθέσεων και ότι είναι σε θέση να τις χρησιμοποιήσει και ότι γνωρίζει τα δικαιώματα και τις προφυλάξεις τους σύμφωνα με τις διαδικασίες.

Οποιαδήποτε έρευνα στελεχών της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, εντεταλμένοι από τη διοίκησή της, πραγματοποιείται εμπιστευτικά και τα αποτελέσματά της είναι εμπιστευτικά. Η έρευνα διενεργείται από, και αναφέρεται στο προσωπικό, το οποίο δεν αποτελεί μέρος του ρόλου ή της λειτουργίας που διερευνάται. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ έχει τη δυνατότητα να διορίζει έναν επιχειρηματικό συνεργάτη για τη διεξαγωγή της έρευνας και να αναφέρει τα αποτελέσματα σε προσωπικό που δεν είναι μέρος του ρόλου ή της λειτουργίας που διερευνάται.

Για τη διοίκηση



Ηλίας Μπανούτσος

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

